



## Automobile Club d'Italia

### DIREZIONE CENTRALE SEGRETERIA ORGANI COLLEGIALI, PIANIFICAZIONE E COORDINAMENTO

#### Ufficio Segreteria Organi Collegiali

ALLA DIREZIONE CENTRALE ATTIVITA'  
ASSOCIATIVE E GESTIONE E SVILUPPO  
RETI

ALLA DIREZIONE CENTRALE ANALISI  
STRATEGICA PER LE POLITICHE DI  
GRUPPO

AL SERVIZIO PER LA GOVERNANCE  
ED IL CONTROLLO DI GESTIONE

ALL'UFFICIO AMMINISTRAZIONE  
E BILANCIO

#### S E D E

Per il seguito di competenza, si comunica che il Consiglio Generale dell'Ente nella riunione del 9 dicembre 2020, ha adottato la seguente deliberazione:

#### IL CONSIGLIO GENERALE

"Vista la deliberazione adottata nella seduta del 30 ottobre 2018, con la quale è stata approvata la stipula della Convenzione della durata di sei anni, con decorrenza dal 1° gennaio 2019 e scadenza al 31 dicembre 2024, tra l'ACI e la Società ACI Global Spa, Società *in house* partecipata dell'Ente nella misura del 100%, volta a disciplinare l'organizzazione, il coordinamento e la prestazione dei servizi di assistenza relativi alla mobilità e, segnatamente, di quelli riguardanti l'assistenza ai veicoli, alla persona e all'abitazione riservati ai Soci ACI, nonché di ulteriori eventuali attività inerenti all'oggetto sociale di ACI Global e funzionali al perseguitamento delle finalità istituzionali dell'Ente; preso atto degli allegati tecnici alla Convenzione medesima, come approvati dal Comitato Esecutivo su delega del Consiglio Generale; tenuto conto che la Convenzione in essere prevede, all'articolo 9, ed agli articoli 2.1 e 3.1 dell'allegato n. 3, che la Società ACI Global sottoponga annualmente all'approvazione dell'Ente il piano annuale delle attività ed il relativo budget economico-previsionale, riportante l'indicazione dei costi previsti per i servizi da rendere a favore della compagine associativa nel corso dell'esercizio di



## Automobile Club d'Italia

riferimento; vista la nota della Direzione Centrale Attività Associative e Gestione e Sviluppo Reti del 7 dicembre 2020; preso atto che ACI Global ha trasmesso all'ACI il piano delle attività per l'anno 2021 e le connesse previsioni di budget, che risultano essere stati positivamente verificati dalla predetta Direzione Centrale; tenuto conto, in particolare, che le attività ed i servizi previsti in capo alla Società per l'anno 2021 si riferiscono ai seguenti ambiti: a) servizi di soccorso stradale a favore dei Soci; b) servizi di *contact center* per l'assistenza informativa e attività di *outbound* verso i Soci; c) servizi assicurativi accessori al soccorso stradale, incluse le coperture di tutela legale e perdite pecuniarie, comprensivi dei servizi di supporto alla gestione assicurativa e rimborso premi, in parte di competenza dell'esercizio 2021 ed in parte dell'esercizio 2022, trattandosi di quote risconti; d) promozione ed acquisizione delle tessere ACI Welfare; e) recupero e rottamazione dei veicoli coinvolti in calamità naturali; considerato, in ordine ai presupposti di legge per l'affidamento ad ACI Global dei sopra richiamati servizi in esecuzione della vigente Convenzione, che, con delibera ANAC n.456 del 29 maggio 2019, l'Ente è stato iscritto nell'elenco di cui all'art.192 del decreto legislativo n.50 del 18 aprile 2016, con riferimento agli affidamenti disposti in modalità *in house* nei confronti della stessa Società; considerato altresì che il richiamato contesto normativo prevede che l'affidamento diretto sia preceduto, nel caso di servizi disponibili sul mercato, dalla valutazione della congruità economica dell'offerta della Società *in house*, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto, nella motivazione del provvedimento di affidamento, delle ragioni del mancato ricorso al mercato, nonché dei benefici per la collettività della forma di gestione prescelta, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche; ritenuto, al riguardo, che permangono le condizioni a sostegno della scelta del modello di affidamento *in house* effettuata con la sottoscrizione della richiamata Convenzione, dal momento che: - ACI Global opera in armonia con gli obiettivi e secondo i piani di sviluppo indicati dall'Ente, nel rispetto delle regole di *governance*, uniformando la propria organizzazione a criteri di efficienza, efficacia, economicità e trasparenza e perseguiendo le finalità istituzionali di carattere pubblico proprie dell'ACI; - la Società provvede, nell'interesse dell'Ente, all'esecuzione di servizi che, sul piano tecnico e per le caratteristiche peculiari degli ambiti operativi cui si riferiscono, richiedono una forte specializzazione ed una profonda conoscenza del settore di riferimento; - nell'ambito del rapporto convenzionale in essere, l'ACI esercita, in linea con la normativa vigente a livello nazionale e comunitario, un pregnante controllo sulla predetta Società *in house* e sui servizi alla stessa affidati, giovandosi altresì di una spiccata flessibilità gestionale nell'attività di produzione di servizi coerenti con gli indirizzi strategici dell'Ente; - ACI Global si avvale di un'articolazione sul territorio nazionale non riscontrabile con pari capillarità negli altri operatori di mercato, che assicura, quale ulteriore valore aggiunto, una più spiccata tempestività d'intervento e una copertura anche nelle aree maggiormente disagiate, e che si sostanzia nell'organizzazione territoriale identificata con il "marchio" ACI Global Soccorso Stradale 803.116, preposta all'erogazione di



## Automobile Club d'Italia

servizi dell'assistenza tecnica connessi all'uso degli autoveicoli in viabilità autostradale ed in viabilità ordinaria, con il supporto di una centrale operativa di assistenza e di una struttura organizzativa per la gestione ottimizzata delle prestazioni aventi connotato assicurativo; preso atto che, ai fini delle valutazioni di congruità sul costo dei servizi erogati dalle Società *in house*, a decorrere dall'anno 2017 l'Ente è stato supportato da un *Advisor* indipendente, scelto con procedura pubblica, che ha curato per l'anno 2018 l'analisi, sulla base di un modello di *benchmarking*, delle logiche economiche adottate in situazioni similari o con prodotti/servizi comparabili e/o sostitutivi, modello che è stato poi utilizzato dall'Ente anche negli anni successivi; tenuto conto che nel corso del corrente anno la Direzione Analisi Strategica per le Politiche di Gruppo si è fatta promotrice con il supporto di un *Advisor*, individuato mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b, del d.lvo. n. 50/2016, di un progetto volto a valutare la congruità degli affidamenti nei confronti delle Società *in house* dell'Ente, secondo un nuovo modello ritenuto più adeguato, da utilizzare per il triennio 2021/2023; visto il documento di *fairness opinion* predisposto dall'*Advisor* così come sopra individuato, concernente la verifica sulla congruità economica degli affidamenti di servizi nei confronti di ACI Global per l'esercizio 2021, documento che rimane allegato agli atti della seduta; preso atto del prospetto di sintesi dei risultati delle verifiche condotte in ordine ai singoli servizi erogati dalla Società; tenuto conto che, relativamente all'esercizio 2021, le valutazioni effettuate hanno consentito al citato *Advisor* di riscontrare che le condizioni economiche previste per i servizi che ACI Global sarà chiamata a svolgere per l'ACI sono nel complesso congrue rispetto ai valori di mercato rilevati nell'ambito delle analisi di *benchmark* effettuate; ritenuto, alla luce di quanto sopra, che il mantenimento dei servizi in argomento in capo ad ACI Global rappresenta soluzione nel complesso congrua rispetto ai valori di mercato ed atta a garantire al meglio la qualità e l'efficienza delle prestazioni e l'ottimale impiego delle risorse, anche in termini di riutilizzo e valorizzazione del patrimonio specifico di conoscenze, competenze e professionalità maturate nel corso degli anni dalla Società in parola; tenuto conto che la richiamata Convenzione prevede il riconoscimento alla Società ACI Global dei corrispettivi dovuti per i servizi resi all'ACI; preso atto che il corrispettivo per le attività ed i servizi di cui sopra relativi all'anno 2021 è stato quantificato nell'importo massimo di €.18.216.633, oltre IVA ove dovuta; considerato che lo svolgimento delle richiamate attività risulta coerente con gli indirizzi strategici della Federazione per il triennio 2020-2022 approvati dall'Assemblea nella seduta del 29 aprile 2019; ritenuto conseguentemente di dare corso all'affidamento dei servizi e delle attività in parola alla Società *in house* ACI Global, allo scopo di assicurare la continuità dell'erogazione degli stessi ai Soci dell'ACI, in ottemperanza all'impegno assunto in tal senso dall'Ente ed in linea con i Regolamenti associativi, garantendo nel contempo l'equilibrio economico-finanziario della Società ai sensi della vigente Convenzione; preso atto del vigente Regolamento di Governance delle Società partecipate dall'ACI; **autorizza**, ai sensi della vigente Convenzione, l'affidamento alla Società *in house* ACI Global SpA dei servizi e delle attività richiamati in premessa, da



## Automobile Club d'Italia

rendere alla compagine associativa dell'Ente nell'anno 2021; autorizza il riconoscimento alla Società ACI Global dell'importo massimo di €.18.216.633, oltre IVA ove dovuta, a titolo di rimborso dei costi che la Società sarà chiamata a sostenere per i citati servizi ed attività, in ossequio agli obiettivi ed ai piani di attività che saranno gestiti dalla competente Direzione Centrale. La spesa trova copertura, quanto ad €.17.074.315, nel Conto di costo 4107 "Spese per prestazioni di servizi" del budget di gestione assegnato alla competente Direzione Centrale per l'anno 2021 e, quanto ad €.5.000, nel Conto 4114 "Oneri diversi di gestione - Soccorso e assistenza calamità naturali" del budget di gestione assegnato alla stessa Direzione per l'esercizio 2021. Il restante importo di €.1.137.318 verrà imputato nel Conto di costo 4107 del budget dell'esercizio 2022, trattandosi di risconti per premi assicurativi. Il pagamento alla Società avrà luogo secondo i criteri definiti nella Convenzione in essere, sulla base della verifica delle rendicontazioni relative alle attività svolte e del loro stato di avanzamento, sempre e comunque entro i limiti della somma massima come sopra autorizzata. La competente Direzione Centrale è incaricata degli adempimenti connessi e conseguenti all'esecuzione della presente deliberazione.”.

Con i migliori saluti.

IL DIRIGENTE  
(Marcello Guerra)